# 

# **Especificación de Requerimientos de Software** **Salud Express**

# Versión 1.0

# Elaborado por:

# Jesús Oswaldo Chan Uicab

# Fernando Joachin Prieto

# Carlos Augusto May Vivas

# Reyna Valentina Ortiz Porras

# 

# 

# 

# Especificación de requerimientos funcionales

| **RF-001** | **Iniciar Sesión** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El usuario podrá iniciar sesión en el sistema para poder ingresar a su cuenta a través de su NSS y su contraseña. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| 1 | El sistema ingresa a la sección de inicio de sesión | | |
| 2 | El usuario ingresa su NSS. | | |
| 3 | El usuario ingresa su contraseña. | | |
| 4 | El sistema autentifica las credenciales ingresadas. | | |
| 5 | El sistema válida que las credenciales son las correctas | | |
| 5.1 | El sistema notifica que la autentificación fue correcta | |
| 6 | El usuario ingresa al resto de las funcionalidades del sistema. | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| 5 | El sistema válida que las credenciales no son las correctas. | | |
| 5.1 | El sistema notifica que la autentificación no fue correcta | |

| **RF-002** | **Agregar una cita** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los pacientes agendar citas médicas, teniendo en cuenta la fecha, hora y tipo de consulta (ya sea consulta general o con un especialista). | | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | | | |
| 1 | El paciente inicia sesión correctamente. | | | |
| 2 | El paciente selecciona la opción de agendar una cita. | | | |
| 3 | El paciente selecciona el tipo de consulta (consulta general o con un especialista). | | | |
| 4 | El paciente selecciona una fecha disponible | | | |
| 5 | El paciente selecciona un hora disponible dado la fecha seleccionada previamente. | | | |
| 6 | El paciente agenda la cita dado la fecha y hora seleccionada previamente. | | | |

| **RF-003** | **Ver citas agendadas** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El sistema permitirá al usuario visualizar las citas agendadas. | | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | | | |
|  | 1 | El usuario inicia sesión correctamente. | | | |
| 2 | El usuario selecciona la opción de ver citas agendadas. | | | |
| 3 | 3A. El sistema despliega todas las citas agendadas previamente que tiene el paciente organizadas por su hora y fecha programadas, si el usuario es un paciente | | 3B. El sistema despliega, de la institución médica, todas las citas que se han agendado por los pacientes organizadas por su hora y fecha programada si el usuario es un personal capacitado. | |
| 4 | El usuario visualiza las citas agendadas que tiene. | | | |

| **RF-004** | **Eliminar una cita** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los pacientes eliminar una cita médica previamente agenda, | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| 1 | El paciente inicia sesión correctamente. | | |
| 2 | El paciente selecciona la opción de ver sus citas agendadas. | | |
| 3 | El sistema despliega todas las citas agendadas que tiene el paciente junto con su hora y fecha programadas. | | |
| 4 | El paciente selecciona una cita agendada previamente. | | |
| 5 | El sistema debe permitirle al paciente la opción de eliminar una cita. | | |
| 6 | El paciente selecciona la opción de eliminar su cita previamente agendada. | | |
| 7 | El sistema notifica al paciente con una alerta, preguntándole si está seguro de llevar a cabo la acción. | | |
| 8 | El paciente acepta la notificación de la alerta. | | |
| 9 | El paciente elimina la cita previamente agendada | | |
| 10 | El sistema se encarga de actualizar su información para liberar la hora y fecha de la cita eliminada, permitiendo así la programación de nuevas citas. | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **8** | El paciente no acepta la notificación de la alerta | | |
| **9** | El sistema nuevamente despliega todas las citas agendadas que tiene el paciente junto con su hora y fecha programadas. | | |

| **RF-005** | **Ver perfil** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los usuarios visualizar su perfil de manera clara y accesible. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | | |
|  | 1 | El usuario inicia sesión correctamente. | | |
| 2 | El usuario selecciona la opción de ver su perfil. | | |
| 3 | El sistema despliega información respecto a la cuenta del usuario. | | |
| 4 | El usuario visualiza su información. | | |

| **RF-006** | **Ubicar consultorio** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El usuario podrá acceder a la ubicación de su consultorio dentro de la institución médica que está visitando. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | | |
|  | 1 | El usuario selecciona la opción de ubicar consultorio. | | |
|  | 2 | El sistema desplegará la ubicación de los distintos consultorios en la institución médica. | | |
|  | 3 | El usuario visualiza las ubicaciones de los distintos consultorios en la institución médica. | | |
|  | 4 | El sistema localiza la información relacionada a los parámetros seleccionados. | | |

| **RF-007** | **Ubicar doctor** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El personal capacitado podrá acceder a la ubicación de los doctores dentro de la institución médica que está visitando. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | | |
|  | 1 | El personal capacitado inicia sesión correctamente. | | |
|  | 2 | El personal capacitado selecciona la opción de ubicar doctores. | | |
|  | 3 | El sistema desplegará la ubicación de los distintos doctores en la institución médica. | | |
|  | 4 | El personal capacitado visualiza las ubicaciones de los distintos doctores en la institución médica. | | |

| **RF-008** | **Imprimir horario de consultas** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al personal capacitado la posibilidad de imprimir los horarios de las consultas agendadas por los pacientes de la institución médica correspondiente. | | | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| 1 | El personal capacitado inicia sesión correctamente. | | |
| 2 | El personal capacitado selecciona la opción de ver citas agendadas. | | |
| 3 | El sistema despliega, de la institución médica, todas las citas que se han agendado por los pacientes organizadas por su hora y fecha programada. | | |
| 4 | El personal selecciona la opción de imprimir el horario de consultas de una fecha específica. | | |
| 5 | El sistema realiza la impresión del horario de consulta de la fecha especificada, | | |

| **RF-009** | **Generar ticket de la consulta** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El sistema deberá generar un ticket de la consulta agendada por el paciente. | | | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| 1 | El paciente inicia sesión correctamente. | | |
| 2 | El paciente selecciona la opción de agendar una cita. | | |
| 3 | El paciente selecciona el tipo de consulta (consulta general o con un especialista). | | |
| 4 | El paciente selecciona una fecha disponible | | |
| 5 | El paciente selecciona un hora disponible dado la fecha seleccionada previamente. | | |
| 6 | El paciente agenda la cita dado la fecha y hora seleccionada previamente. | | |
| 7 | El sistema imprime el ticket de la consulta con la fecha y hora programada. | | |

# Requerimientos no funcionales

**RNF-001**

La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, incluso para usuarios con poca experiencia tecnológica como los adultos mayores.

**RNF-002**

El sistema deberá poder consultar la información de los doctores y consultorios de los sistemas de las distintas instituciones médicas.

**RNF-003**

El sistema deberá denegar el acceso a personas que no cuenten con una cuenta para el sistema Salud Express.

**RNF-004**

El sistema deberá solo permitir a los usuarios que son pacientes la funcionalidad de agendar o eliminar citas.

**RNF-005**

El sistema deberá solo permitir a los usuarios que son personal capacitado la información de todas las citas agendas por los pacientes, así como la capacidad de imprimir los horarios de consultas.